

# Questionnaire -- Satisfaction à la clientèle

## Comment nous évaluez vous ?

Échelle: 1 = très mécontent, 6 = très satisfait		1	2	3	4	5	6
1. Disponibilité de la personne contactée							
2. Soins, convivialité, écoute et soutien de la personne ressource							
3. Clarté des soumissions et bons de commande							
4. Réaction / flexibilité concernant les questions commerciales (service après-vente)							
5. Réaction / flexibilité concernant les questions technique, et assurance qualité.							
6. Consultation technique et assistance							
7. Respect des spécifications et de la qualité							
8. Délai de livraison							
9. Gamme de produits							
10. Coopération / temps de réponse / traitement des plaintes							
11. Réputation/ Image de la compagnie							
12. Quels sont les critères importants pour votre compagnie:							
Dynamisme		Relations avec Clients		Bureaucratie			
Attention aux détails		Innovation/ créativité		Fiabilité			
Compétence <input type="checkbox"/>		Coopération <input type="checkbox"/>		Flexibilité <input type="checkbox"/>			

### Vos commentaires personnel:

Nous vous assurons que les données recueillies sont pour usage interne seulement.

-----  
**Merci de votre coopération et assistance!**

retourner par fax au: 905-624-9265

ou

cliquez ici pour envoyez électroniquement

---

Nom de la Compagnie

Date (dd/mm/yyyy)

Signature

*\*si envoyer électroniquement, entrer votre nom comme authorization*